Unternehmenspolitik

Bezogen auf DIN EN ISO 9001:2015 und 14001:2015

Die DSTS Jürgen Senz GmbH bietet ihren Kunden – Fahrzeugherstellern, Partnerunternehmen und Privatkunden – Transporte von Fahrzeugen (Spedition) an. Unsere Unternehmenspolitik verfolgt langfristige Ziele, weshalb wir unsere Dienstleistungen an den Anforderungen unserer Auftraggeber ausrichten. Nur durch die ständige Zufriedenheit unserer Auftraggeber sind wir in der Lage, unseren wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze auch in Zukunft zu sichern.

Wir stellen sicher, dass der Kontext unseres Unternehmens in Bezug auf relevante interne und externe Themen sowie die Anforderungen interessierter Parteien verstanden wird. Daher verpflichten wir uns, die Vorgaben des QUM-Systems umzusetzen und deren Einhaltung aufrechtzuerhalten.

Um sicherzustellen, dass jeder Mitarbeiter in seiner täglichen Arbeit die Auftraggeber-Orientierung an die oberste Stelle seines Handelns stellt, wurden folgende Leitsätze als Teil unserer Unternehmenspolitik aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben:

- Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenheit des Auftraggebers. Dies gilt nicht nur für Mitarbeiter im direkten Kontakt mit den Auftraggebern, sondern für alle Mitarbeiter.
- Bei Investitionen und Prozessveränderungen orientieren wir uns am Stand der Technik. Mögliche Umweltauswirkungen werden bereits in der Projektphase berücksichtigt, und bei Bedarf werden entsprechende Vorsorgemaßnahmen eingeplant. Bei der Auswahl von Lieferanten und Subunternehmern beziehen wir ökologische Aspekte in die Bewertung ein.
- Durch eine effiziente und umweltbewusste Gestaltung unserer Organisation verfolgen wir zwei Ziele:
  Zum einen möchten wir Fehler vermeiden, zum anderen die Wirtschaftlichkeit und das Umweltbewusstsein unseres Unternehmens steigern. Beides soll unseren Auftraggebern zugutekommen und langfristig den Bestand des Unternehmens sowie die Erhaltung der Arbeitsplätze sichern.
- Qualität wird vom Kunden definiert. Bereits in der Vergangenheit waren die Anforderungen, die unsere Auftraggeber an unsere Dienstleistungen stellten, hoch. Zukünftig werden diese Anforderungen weiter steigen. Daher streben wir eine kontinuierliche Verbesserung in Bezug auf unsere Qualität und Wirtschaftlichkeit an.
- Als Speditionsbetrieb hängt unsere Qualität und damit unser Erfolg maßgeblich von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter ab. Durch Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen möchten wir sicherstellen, dass jeder Mitarbeiter in der Lage ist, seine Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen.
- Wir verpflichten uns, bei der Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden alle Vorgaben des QUMS umzusetzen sowie alle gesetzlichen Umweltvorschriften einzuhalten.
- Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeiter verpflichten sich gleichermaßen zur Umsetzung der Maßnahmen zur innerbetrieblichen Arbeitssicherheit und zum Umweltschutz.

Düsseldorf, im Oktober 2026 **Die Geschäftsführung**